

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АО БАНК «РАЗВИТИЕ-СТОЛИЦА»  
(введен в действие с 05.07.2021г.)**

I. Обслуживание Клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством российской федерации порядке частной практикой	Время обслуживания Клиентов (Операционный день)		
	Центральный офис	Дополнительный офис «Пожарский 13»	Дополнительный офис «Сколково»
<b>1. Прием расчетных документов по переводам в валюте РФ</b>			
1.1. Прием расчетных документов на бумажных носителях	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:00
1.2. Прием расчетных документов по Системе Дистанционного банковского обслуживания	9:30-17:30	9:30-17:30	10:00-17:30
1.3. Прием расчетных документов на бумажном носителе после окончания Операционного дня за дополнительную плату	17:01-17:30	17:01-17:30	17:01-17:30
<b>2. Прием документов на покупку/продажу/конверсию и перевод иностранной валюты на бумажных носителях и по Системе Дистанционного банковского обслуживания</b>			
2.1. Прием распоряжений на покупку/продажу/конверсию иностранной валюты: - с исполнением текущим днем - с исполнением на следующий рабочий день	10:00-15:00	10:00-15:00	10:00-15:00
	15:01-17:00	15:01-17:00	15:01-17:00
2.2. Прием заявлений на перевод иностранной валюты	9:30-16:00	9:30-16:00	10:00-16:00
<b>3. Согласование условий и открытие депозитов</b>	9:30-15:00	9:30-15:00	9:30-15:00
<b>4. Кассовое обслуживание</b>	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
4.1. Прием и выдача наличных денежных средств после окончания Операционного дня за дополнительную плату	17:01-17:30	17:01-17:30	17:31-18:00
<b>5. Прием документов для открытия и закрытия счетов</b>	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
<b>6. Оформление корпоративных карт</b>	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30

<b>7. Предоставление выписок, справок, дубликатов документов, а также консультации по расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания</b>	9:30-17:30	9:30-17:30	10:00-18:00
<b>II. Обслуживание Клиентов – физических лиц</b>	<b>Время обслуживания Клиентов (Операционный день)</b>		
	<b>Центральный офис</b>	<b>Дополнительный офис «Пожарский 13»</b>	<b>Дополнительный офис «Сколково»</b>
1. Прием платежей в валюте РФ	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:00
2. Прием распоряжений на покупку/продажу/конверсию безналичной иностранной валюты: - с исполнением текущим днем - с исполнением на следующий рабочий день	10:00-15:00 15:01-17:00	10:00-15:00 15:01-17:00	10:00-15:00 15:01-17:00
3. Прием платежей в иностранной валюте	9:30-16:00	9:30-16:00	10:00-16:00
4. Открытие и закрытие счетов, вкладов	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
5. Оформление платежных карт	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
6. Аренда индивидуальных банковских сейфов	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
7. Кассовое обслуживание клиентов	9:30-17:30	9:30-17:30	10:00-18:00
8. Покупка, продажа, обмен наличной иностранной валюты	9:30-17:30	9:30-17:30	10:00-18:00
9. Сбор биометрических данных	9:30-17:00	9:30-17:00	10:00-17:30
10. Предоставление выписок, справок, дубликатов документов, а также консультации по расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания	9:30-17:30	9:30-17:30	10:00-18:00

**Примечание:** Обслуживание Клиентов осуществляется в период понедельник-пятница (рабочие дни). Время обслуживания определяется по московскому времени.